

## **ALLGEMEINE TICKET-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB der City-Music Ticketvertriebs GmbH, 71638 Ludwigsburg.**

**1.** Mit dem Erwerb von Eintrittskarten kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die City-Music GmbH vermittelt lediglich auf Rechnung und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters den Veranstaltungsvertrag. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die City-Music GmbH mit der Abwicklung des Kartenkaufs einschließlich Versand. Ticketbroker erhalten keine Tickets. Es werden nur Endverbraucher beliefert. Bestellungen von Firmen werden wie Endverbraucher behandelt und abgerechnet.

**2.** Für sämtliche der uns erteilten Online-Aufträge betreffend der Lieferung von Eintrittskarten / Tickets gelten im Verhältnis zur City-Music GmbH ausschließlich die hier dargestellten

### **ALLGEMEINEN TICKET-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB).**

**3.** Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er die Schaltfläche **<Zahlungspflichtig bestellen>** angeklickt hat.

Erst mit der Übersendung der Transaktionsnummer durch die City-Music GmbH an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner (Veranstalter) zustande. Die City-Music GmbH handelt lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter.

**4.** Für die Richtigkeit der im Online-Shop genannten Daten und Preise wird keine Gewähr übernommen. Einzelne Preiskategorien können fehlerhaft oder ausverkauft sein. In diesem Fall erhält der Kunde eine Nachricht.

**5.** Die Verkaufspreise für Tickets können in Einzelfällen vom aufgedruckten Kartenpreis nach oben abweichen. Die im Onlineshop genannten Preise verstehen sich inklusive 2,00 Buchungsgebühr pro Ticket.

Porto bzw. Versandkosten werden getrennt ausgewiesen.

### **6. Rückgabe-/Widerrufsrecht.**

Ticketbestellungen unterliegen nicht dem Fernabsatzgesetz.

§ 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB regelt, dass das Gesetz auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die auch Konzerte /Sportveranstaltungen umfasst, keine Anwendung findet.

Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Rückgabe oder Umtausch gebuchter Tickets ist nicht möglich.

### **7. Verbindlichkeit Ihrer Onlineaufträge.**

Ticketbestellungen sind verbindlich und können weder geändert noch storniert werden. Im Augenblick Ihrer Bestellung kaufen wir beim zuständigen Veranstalter Ihre gewünschten Tickets vorbehaltlich der Verfügbarkeit ein.

Bei Sitzplatztickets suchen wir für Sie die zum Zeitpunkt der Bestellung besten Plätze aus.

### **8. Versandkosten.**

Für den Versand der Tickets berechnen wir Ihnen beim Postversand

**(Einwurfeinschreiben)** eine Versandkostenpauschale in Höhe von 4,50 EUR.

**Versicherter Versand** (bis 500,00 EUR) kostet 8,50 EUR und muss getrennt **per Email beauftragt werden.**

### **9. Reklamationen.**

Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum und Veranstaltungsort zu überprüfen.

Das Versanddatum wird per Email mitgeteilt. Die Sendung muss spätestens nach 5 Werktagen bei Ihnen sein.

Eine Reklamation offensichtlich fehlerhafter Tickets hat innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang der Tickets beim Kunden schriftlich per Email, Telefax oder Postweg an die City-Music GmbH zu erfolgen.

Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel, Fax-Sendebericht oder das Übertragungsprotokoll der Email.

Wenn eine Sendung nach 4 Werktagen bei Ihnen nicht eingetroffen ist, muss spätestens innerhalb weiterer drei Tage bei uns reklamiert werden (Email, Telefax, Telefon oder Post).

Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen im Falle offensichtlicher Fehler keine Ansprüche auf Rücknahme, Umbuchung oder Ersatz der gelieferten Tickets. Bei Verlust der Tickets kann die City-Music GmbH keinen Ersatz leisten.

#### **10. Ausfall oder Verlegung eine Veranstaltung.**

Der Kartenkäufer ist verpflichtet, sich vor dem Veranstaltungsbesuch auf geeignete Art und Weise (Internet, Presse, Radio oder Anruf bei uns -07141 921513- darüber zu erkundigen, ob die jeweilige Veranstaltung auch wie geplant stattfindet. Die Erstattung von Reisekosten bei Ausfall oder Verlegung ist generell nicht möglich.

#### **11. Hinweis zum Datenschutz.**

#### **Während des Bestellvorgangs verwenden wir zu Ihrem Schutz eine SSL-gesicherte Datenverbindung.**

Beim Bestellvorgang erhobene persönlichen Daten wie Name, Adresse, Kontoverbindungsdaten und Email-Adresse werden von der City-Music GmbH ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Eine Weitergabe der Daten schließen wir aus.

#### **12. Schlussklausel.**

Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages und die übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

### **Anhang zu den AGB**

1. Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.
2. Der Veranstalter hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung.
3. Bei Konzerten kann auf Grund der **Lautstärke** die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen.
4. **Schadensersatzansprüche** gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit der Veranstalter, sein gesetzlicher Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
5. Das **Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen** ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt Verweis vom Veranstaltungsgelände. Beim Einlass findet eine Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst ist angewiesen, Leibesvisitationen vorzunehmen.
6. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.
7. Das **Mitbringen von Tonbandgeräten, Film-, Foto- und Videokameras** ist grundsätzlich nicht gestattet. Ton-, Foto- und Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind grundsätzlich untersagt. Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt. Ausnahmen werden vom Veranstalter bekannt gegeben.
8. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und/oder terminlich zu **verlegen**. Rückerstattungsanspruch aus oben genanntem Grund auf den Nennwert der Eintrittskarte besteht nur bis zum Konzerttermin.
9. Wird eine **Veranstaltung abgesagt**, so erhält der Karteninhaber vom Veranstalter den Eintrittspreis bis zu zwei Wochen nach dem ursprünglich geplanten Veranstaltungstermin abzüglich Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,00 EUR pro Ticket gegen Rückgabe der Eintrittskarte bei der Vorverkaufsstelle zurück, bei der er die Karte erworben hat.

Rücknahme der Karten bei Verlegung nur bis zum Tage vor dem endgültigen Veranstaltungstermin. Im Übrigen ist eine Rücknahme oder der Umtausch ausgeschlossen.

10. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das **Vorprogramm** zu ändern.
11. Bei **Verlassen des Veranstaltungsgeländes** verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
12. Der Veranstalter ist nicht für **verlorengegangene** oder **gestohlene Sachen** verantwortlich.
13. Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks **Weiterverkauf** ist generell untersagt.
14. Kaufen Sie Ihre Eintrittskarten nur an den **bekanntem Vorverkaufsstellen**.
16. Beim **Parken** beachten Sie bitte die Hinweise der Ordnungskräfte. Der Besitzer der Eintrittskarte parkt sein Fahrzeug auf eigene Gefahr. Zur Entlastung der Umwelt bitte die öffentlichen Verkehrsmittel benutzen